CONTROLO DE GESTÃO

Maxsource implementa vários niveis de sistemas de informação de gestão, desde a sua versão mais básica - relatórios financeiros fornecendo uma visão imediata e integrada das operações, através da construção de um simples 'tableau de bord' , com diversos rácios de gestão - até à sofisticação de sistemas integrados de informação para a gestão (com informação proveniente das diversas áreas da empresa e não exclusivamente financeira) e ao desenvolvimento de 'executive information systems'.

"Key Performance Indicators" na sua empresa

maxsource

BA Business Analytics

OE Office Extensions

Transforme dados complexos em informação de gestão simples e intuitiva

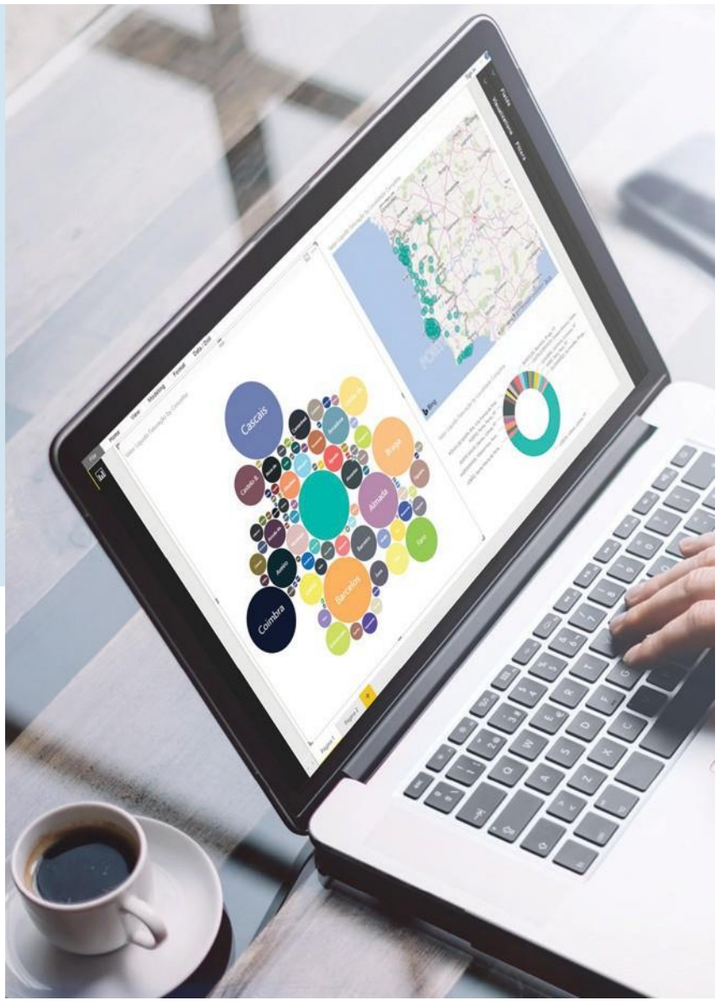
Obtenha um sistema analítico à medida das suas necessidades, sem um custo elevado de customização

O Business Analytics oferece-lhe a possibilidade de recolher e relacionar dados provenientes de qualquer fonte (SQL Server, Oracle, IBM DB2, Excel, Ficheiros Texto, Web Services, etc.).

O sistema trata todo o processo analítico, desde a recolha de dados, até à apresentação da informação organizada em *dashboards* simples e intuitivos. Todo esse processo está sustentado em tecnologia extensível e robusta, que automatiza as operações, tornando a complexidade imperceptível.

A informação é disponibilizada através de gráficos visualmente apelativos e simples de interpretar, refletindo o real estado do seu negócio.

Conheça o caminho mais rápido e seguro para a tomada de decisões



Usufrua de um maior alinhamento estratégico, tático e operacional

Monitorizar o desempenho global da organização torna-se agora mais fácil e fidedigno. As direções operacionais e estratégicas passarão a beneficiar de um maior alinhamento organizacional com base em análises corporativas e departamentais estruturadas, que criam padrões de análise e disseminam boas práticas de gestão por toda a organização.

Com esta solução, as diversas direções passarão a suportar as decisões com base em dados consolidados, cimentando as bases para um maior alinhamento organizacional, em que todos rumam na direção certa.

Prepare-se para uma nova era na sua empresa. O Business Analytics vai muito além das análises tradicionais. Para além da possibilidade de configurar análises de acordo com as preferências e necessidades de cada perfil profissional, a solução inclui um conjunto de *dashboards* prontos a usar, que proporcionam uma visão profunda sobre as diversas áreas da empresa. Permitem também identificar a influência que umas áreas exercem sobre as outras.

O Business Analytics disponibiliza dashboards orientados ao perfil de cada decisor, incluindo desde análises macro, até informação detalhada sobre cada uma das áreas operacionais.

Melhores decisões sem grandes investimentos

Usufrua de uma solução sólida com baixos custos de propriedade

Até agora, as soluções de Business Intelligence estavam circunscritas às grandes organizações com elevada capacidade de investimento.

O Business Analytics vem precisamente democratizar o acesso a ferramentas analíticas, disponibilizando uma solução sólida, mas com um baixo custo de propriedade, comparativamente com as restantes soluções existentes no mercado.

A disponibilização de análises *standard* permite distribuir de base um conjunto de indicadores genéricos, potenciando a economia de escala e disseminando boas práticas que elevam os padrões de gestão para a generalidade das empresas.

Adaptação à medida num curto período de tempo

Criar novos modelos de análise, à medida das necessidades de cada organização, torna-se muito mais rápido e ágil devido à utilização de tecnologia extensível e facilmente parametrizável. Graças a essa flexibilidade e facilidade de adaptação, os custos de implementação e customização do Business Analytics são cerca de 25% menores, quando comparados com as ferramentas típicas de BI existentes no mercado.

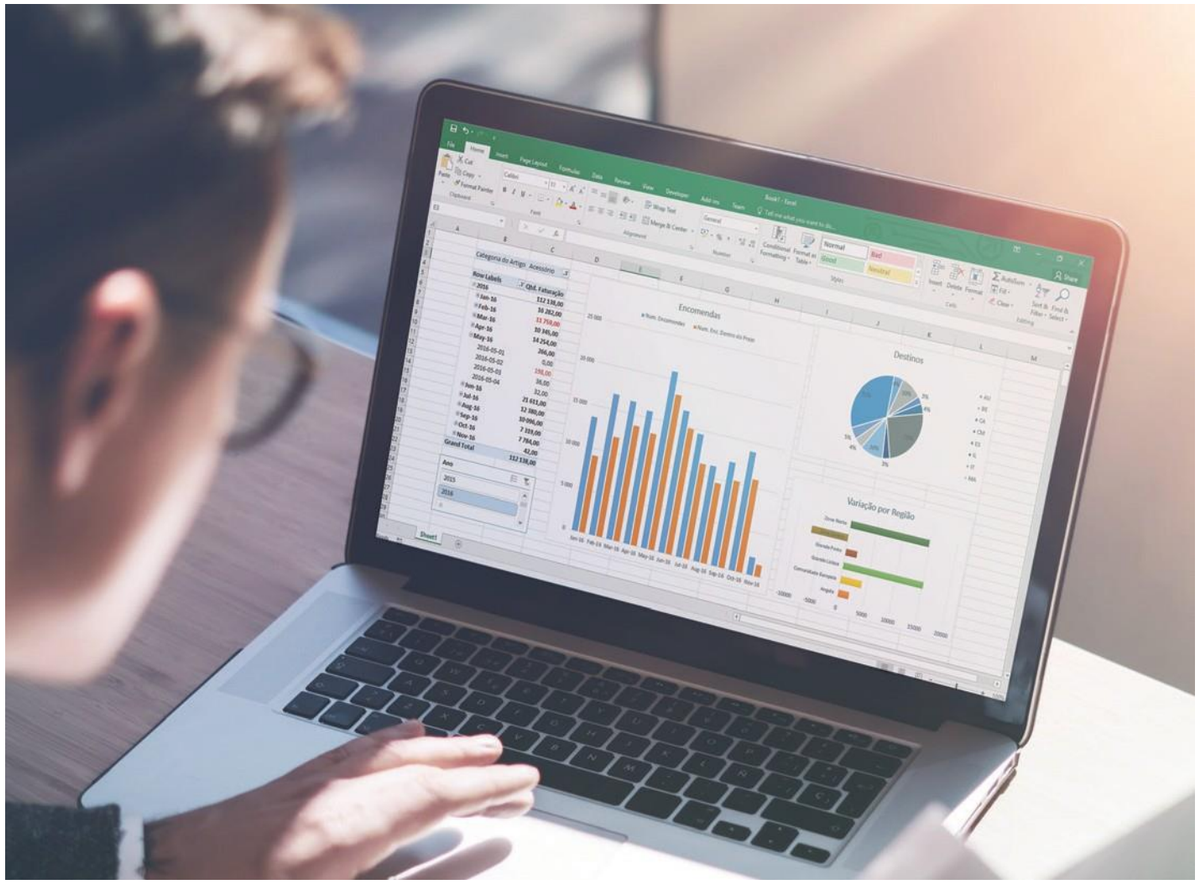
Se na sua organização já utiliza o ERP PRIMAVERA, então as mais-valias competitivas serão ainda mais evidentes. A disponibilização dos modelos de recolha de dados pré-configurados para bases de dados PRIMAVERA elimina os custos de configuração e manutenção das integrações de dados do ERP.

Uma metodologia exclusiva, dotada de elevada extensibilidade, simplifica a implementação de modelos de análise específicos, tornando o processo mais ágil, desde o desenho, passando pela prototipagem, conceção, testes, entrada em funcionamento e manutenção do sistema.

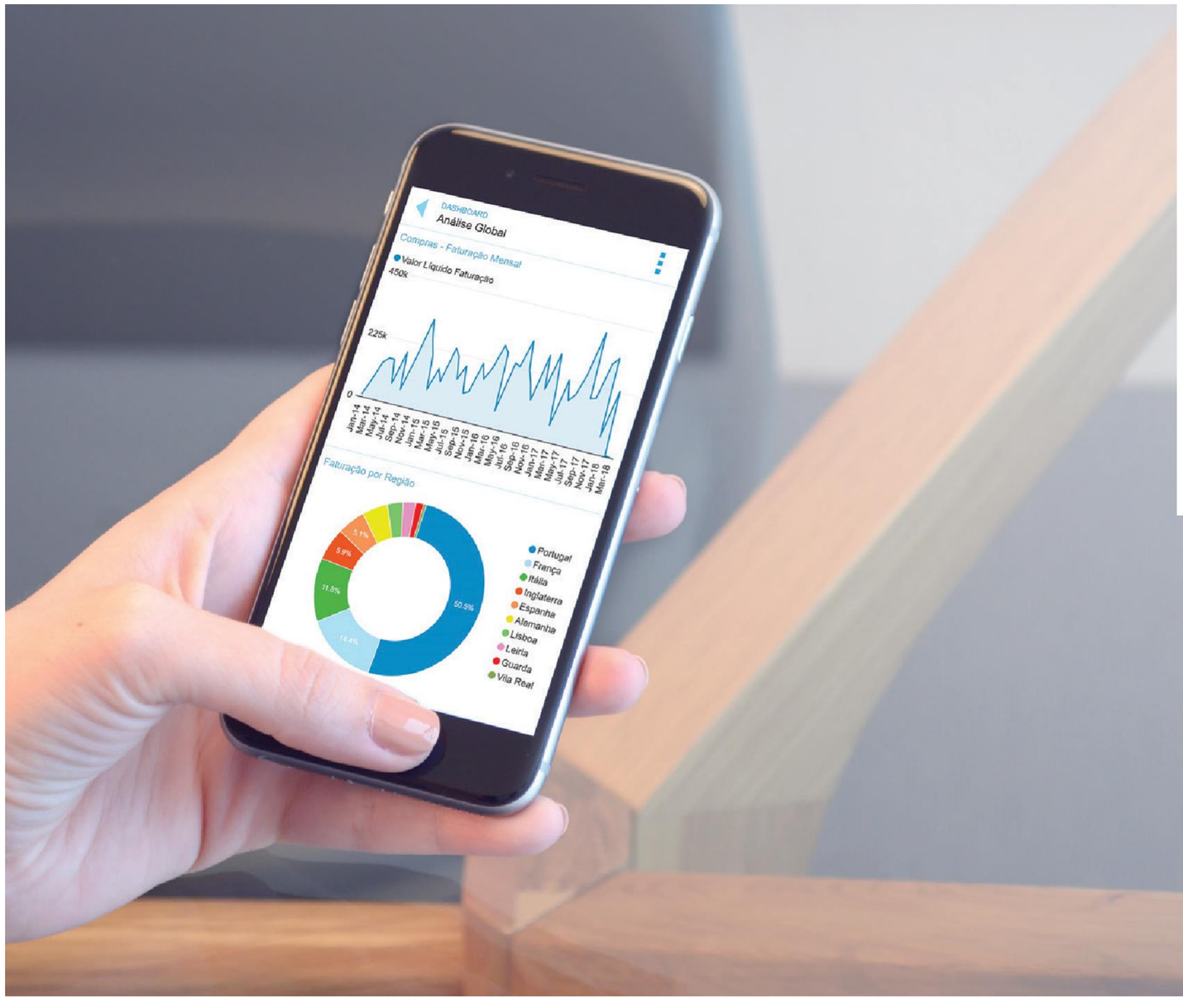
Facilidade de integração com ferramentas de terceiros

Sendo o Business Analytics uma plataforma assente em tecnologias largamente adotadas, a integração com ferramentas de exploração de terceiros é possível de forma simples e ágil, permitindo-lhe tirar partido das caraterísticas dos diferentes sistemas instalados.

Exemplos dessa integração são a utilização do Microsoft Excel ou do Microsoft Power BI para explorar os modelos de dados disponibilizados.



Informação disponível em qualquer lugar



Resposta à crescente internacionalização dos negócios e flexibilização dos locais de trabalho

Aceder à informação de negócio a qualquer hora e em qualquer lugar é hoje uma necessidade absoluta. A dinâmica do mercado atual exige respostas rápidas e assertivas.

Com o Business Analytics, a informação que interessa estará consigo onde quer que se encontre, bastando para tal um dispositivo móvel com ligação à internet.

A plataforma disponibiliza de base as ferramentas necessárias para a exploração da informação através de análises e dashboards acessíveis via web browser.

Conduza a sua empresa a uma nova era de gestão através de uma solução que oferece:

- **Várias tipologias de gráficos, tabelas, mapas e scorecards**
- **Filtros, análises drill-down e análises relacionadas**
- **Análise de dados através de tabelas dinâmicas**
- **Exportação de análises e dashboards para Excel, PDF, etc.**
- **Agendamento e envio automático de dashboards por e-mail**
- **Controlo de acessos por utilizador e/ou fonte de informação**
- **Interface multilingue e multidispositivo**

Conheça em detalhe os resultados das ações de Marketing e Vendas

Descubra as oportunidades de negócio que se escondem atrás dos números

Por vezes, as oportunidades de negócio encontram-se escondidas nas ilhas de dados existentes nas organizações.

Na área de Marketing e Vendas, essa informação pode ser valiosa, pois é aí que está o motor do negócio. Porém, sem um sistema analítico que agregue e correlacione os dados, torna-se difícil perceber as mensagens que estão escondidas por detrás dos números.

O Business Analytics promove um maior alinhamento das operações comerciais com os objetivos de negócio, através de análises que auxiliam o planeamento, a gestão, a operacionalização e avaliação da performance, de acordo com as metas estabelecidas.

Dashboards de resultados

A informação disponibilizada proporciona à direção comercial e financeira uma visão global da performance comercial da organização.

Através das análises incluídas no Business Analytics é possível visualizar indicadores variados, como por exemplo:

- **Total de vendas líquidas e brutas**
- **Custo das vendas**
- **Margem de lucro e respetiva comparação com os objetivos**
- **Escala de evolução por período**
- **Contributo de cada mercado ou zona para os resultados globais**
- **Etc.**

Dashboards de performance comercial

Obtenha informação detalhada sobre o desempenho comercial da sua empresa através de dashboards com análises como:

- **Rankings de clientes e vendedores**
- **Performance dos vendedores face aos objetivos**
- **Análises ABC**
- **Artigos mais vendidos**
- **Variação de vendas por produto**
- **Peso das vendas no volume global de negócios**
- **Variação de vendas por zonas geográficas**
- **Análises comparativas por períodos e mercados**
- **Etc.**

Dashboards de análise comercial

Com o Business Analytics fica tudo muito mais claro. Ainda no âmbito comercial, poderá aceder a informação pormenorizada sobre a carteira de clientes, através de análises como:

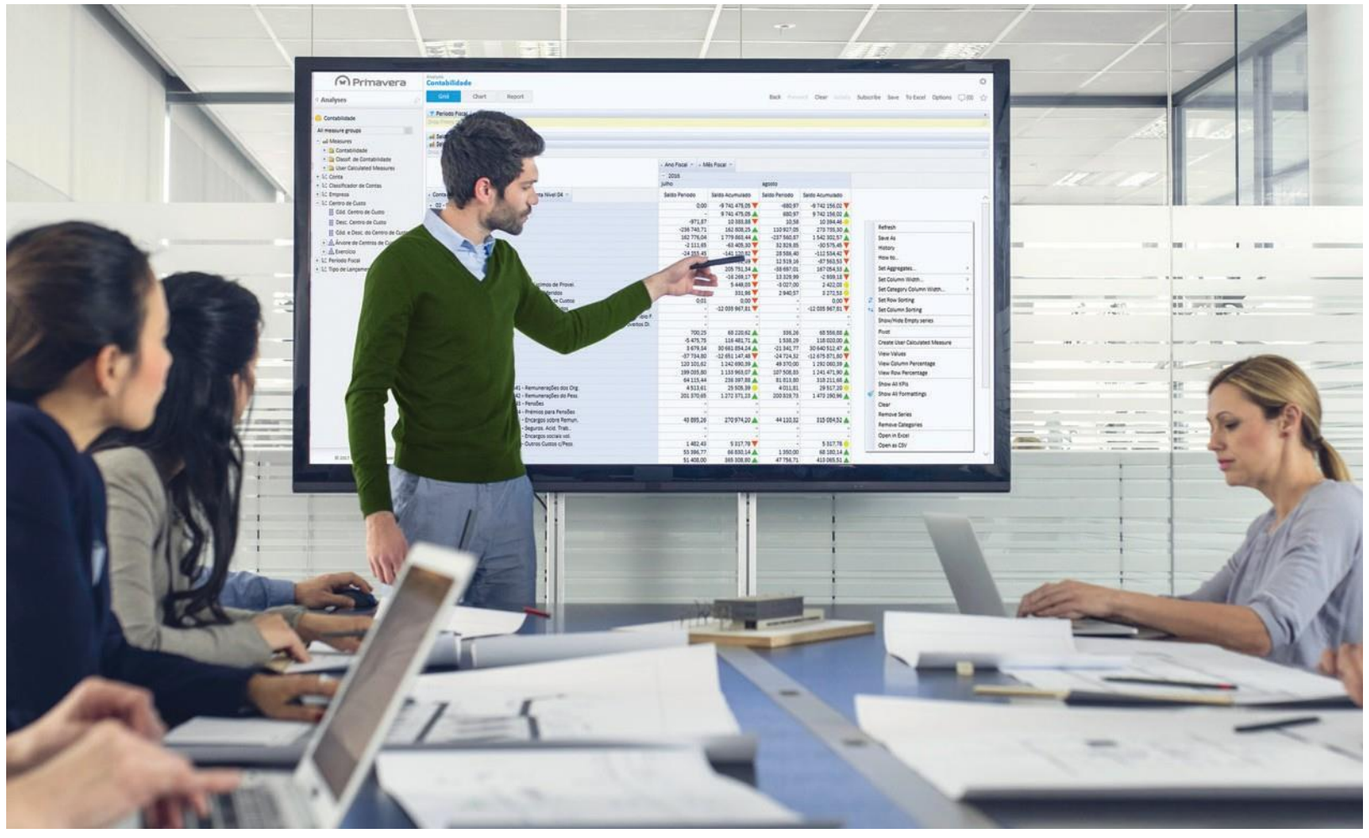
- **Valor das vendas por cliente, artigo e vendedor**
- **Número de artigos por cliente**
- **Evolução das vendas por cliente e artigo**
- **Evolução das vendas por vendedor**
- **Número de clientes e volume de vendas por vendedor**
- **Etc.**

Contabilidade e área financeira vistas à lupa

Saiba tudo sobre os pagamentos e recebimentos, tesouraria ou imobilizado, sem qualquer filtro

Conhecer os números de forma transparente é a melhor base para a tomada de decisão. Com o Business Analytics, passará a conhecer os resultados financeiros e a tesouraria da sua empresa como a palma da sua mão.

Esta solução proporciona-lhe uma visão clara do histórico dos pagamentos, a evolução das disponibilidades e responsabilidades bancárias ou o valor dos ativos.



Dashboards de pagamentos e recebimentos

Esta é uma ferramenta de elevado valor acrescentado para Diretores Financeiros e Controllers, na medida em que lhes permite avaliar dados como:

- **Tempo médio de recebimentos e pagamentos**
- **Evolução dos prazos de pagamento e recebimento**
- **Distribuição de saldos**
- **Lista de clientes devedores**
- **Etc.**

Dashboards de Tesouraria

A gestão das disponibilidades e responsabilidades bancárias pode igualmente ser otimizada pelo Business Analytics, graças à possibilidade de consulta imediata de dados como:

- **Movimentos bancários por conta e por períodos**
- **Disponibilidades por conta ou global**
- **Saldos por rubrica**
- **Evolução de saldos médios**
- **Tesouraria Previsional**

Dashboards contabilidade

Na área da Contabilidade, o Business Analytics agrega informação sobre a performance financeira da organização, através do acompanhamento de diferentes indicadores e de análises detalhadas, quer dos proveitos e custos, quer de diferentes rácios económicos-financeiros.

Este dashboard proporciona ao Diretor Financeiro e à gestão de topo as respostas para o seguinte tipo de questões:

- **Como é que está a saúde financeira da minha organização?**
- **Tem vindo a melhorar ou a piorar?**
- **Quais os pontos críticos?**
- **Os proveitos estão a evoluir de acordo com o planeado?**
- **E os custos?**
- **As margens são satisfatórias e estão em linha com o previsto?**
- **Etc.**

Administração Pública

Para organizações enquadradas na Administração Pública, como organismos centrais, regionais e locais do Estado e entidades empresariais públicas, a gestão e a análise da informação assumem, cada vez mais, um papel importante nos processos administrativos.

Assim, a plataforma disponibiliza análises especialmente orientadas para o controlo sobre o sistema de Normalização Contabilística para a Administração Pública e sobre a estrutura de orçamentação que suporta as dimensões exigidas pela Direção Geral do Orçamento, nomeadamente a classificação orgânica, a fonte de financiamento, o programa e medida, a atividade/projeto e o classificador económico da receita e despesa.

Recursos Humanos

Conheça verdadeiramente o capital humano da sua empresa e saiba como rentabilizar a sua estratégia de gestão de recursos humanos

O capital humano é o maior ativo das organizações. Dele depende o desempenho e a performance global do negócio, por isso, as ferramentas que auxiliam o processo de gestão e valorização dos recursos humanos acabam por produzir resultados transversais a toda a organização.

Nesse sentido, o Business Analytics estrutura um conjunto de dados sobre a gestão de recursos, formação, segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST), bem como relativamente ao processamento de salários, gestão de ausências, entre outros indicadores que auxiliam os gestores desta área a deterem um conhecimento absoluto sobre todos os membros da organização.

Capital humano

O dashboard relativo ao capital humano agrega informação sobre a performance, as habilitações literárias, o género, a distribuição por departamentos, idade, distribuição remuneratória, saídas e entradas, necessidades de formação e ações frequentadas, acidentes de trabalho e custos resultantes para a organização, para além de outros dados pertinentes e essenciais para uma gestão eficiente do capital humano. A informação incluída nos diversos painéis permite responder a dúvidas como:

- **A taxa de retenção de colaboradores está dentro do objetivo traçado?**
- **As horas de formação definidas por colaborador estão a ser cumpridas?**
- **Os custos dos cursos realizados estão dentro do orçamentado?**
- **Qual o departamento com maior número de acidentes de trabalho?**
- **Qual o tipo de acidente de trabalho mais frequente?**
- **Qual a distribuição de acidentes por número de dias de baixa?**
- **A frequência e gravidade de acidentes de trabalho tem vindo a melhorar ou a piorar?**
- **Qual o custo dos acidentes de trabalho para a empresa?**
- **Como é que tem vindo a evoluir o número de colaboradores da minha organização?**
- **As entradas de pessoal têm sido superiores às saídas?**
- **E por departamento qual tem sido a tendência?**
- **Qual a faixa etária que concentra o maior número de colaboradores?**
- **Etc.**

Vencimentos

Os vencimentos são profundamente analisados pela solução, de forma a facultar importantes *inputs* à gestão de topo, ao diretor financeiro, ao diretor e técnicos de recursos humanos e aos diretores das diversas unidades ou departamentos. Com base na informação exibida nos diversos painéis é possível acompanhar a evolução de diferentes indicadores relativos aos vencimentos e ausências dos colaboradores tais como: rácio da massa salarial, taxa de absentismo, nº médio de horas extra por colaborador e valor médio de despesas por colaborador. É igualmente possível consultar análises detalhadas dos vencimentos, faltas, horas extra e despesas dos colaboradores da organização sobre múltiplas perspetivas, dando respostas às questões:

- **O rácio da massa salarial está dentro da meta fixada para o período?**
- **Como tem evoluído o salário médio por colaborador?**
- **Qual a evolução da taxa de absentismo? Está dentro das metas estabelecidas?**
- **Qual o número médio de faltas por colaborador? E de horas extra?**
- **As ajudas de custos têm aumentando ou diminuído?**
- **Qual a distribuição dos vencimentos por departamento? Qual o departamento que representa a maior fatia?**
- **Qual o tipo de falta mais frequente? Como se distribuem as faltas por departamento? Quanto custam à organização?**
- **Qual o historial de faltas de um dado colaborador? E de horas extra?**
- **Etc.**

Produção e Operações

Otimize a estratégia produtiva da sua empresa com base em dados que permitem reverter os pontos fracos e evidenciar os pontos fortes, tornando o seu negócio cada vez mais competitivo

Para as organizações do setor industrial as ferramentas analíticas são, por excelência, consideradas fundamentais. Através deste tipo de soluções pode ver quais os processos ou subprocessos produtivos que apresentam maiores defeitos e provocam maiores paragens, aqueles cujos tempos de produção são mais rápidos e os que melhor obedecem aos critérios de qualidade; em que artigos a produtividade da equipa é maior e menor, etc.

Processo Produtivo

Estas análises permitem à gestão de topo e ao diretor de produção acompanhar a evolução da performance da área produtiva através da visualização do comportamento de um conjunto de indicadores tais como: produtividade, taxa de defeitos, desvios de quantidades, tempos, custos e paragens. Permite igualmente ter uma visão detalhada da produtividade por centro de trabalho, operação e operador, podendo ir ao detalhe da ordem de fabrico.

Através de dashboards construídos para o efeito, pode efetuar uma análise às quantidades produzidas *versus* quantidades planeadas e encomendadas, bem como perceber a evolução da taxa de defeitos e a distribuição destes por tipos, análise de custos previstos *versus* custos efetivos, análise de paragens por tipo de avaria e por centro de trabalho, entre outras.

Esta informação ajuda a perceber dados como:

- **Evolução dos níveis de produtividade**
- **Desvios de custos e tempos de produção**
- **Evolução mensal de custos**
- **Artigos mais produzidos**
- **Evolução da taxa de defeitos**
- **Artigos com maiores desvios**
- **Produtividade por centro de trabalho e por operador**
- **Centro de trabalho com maior número de horas de paragem**
- **Tipo de avaria que provoca maior tempo de paragem**
- **Etc.**

Contacte-nos para lhe propormos uma solução

Maxsource Consultores de Gestão Lda
Rua Quinta de Santa Marta 2A 1495-171 Algés

+(351) 214 127 974

geral@maxsource.pt